

Regulamin zwiedzania Wieży Ciśnień

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zwiedzania, przebywania i poruszania się na terenie Wieży Ciśnień (zwanej dalej Wieżą) i dotyczy obiektu Wieży Ciśnień znajdującego się przy ulicy Pięknej, 84-300 Lębork i będącego częścią Muzeum w Lęborku (zwanego dalej Muzeum).
2. Przebywający na terenie Wieży zobowiązani są do przestrzegania przepisów, zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych, a także do ochrony zabytków, zbiorów i dziedzictwa kulturowego będącego własnością Muzeum.
3. Wieża czynna jest cały rok, a godziny otwarcia zmieniają się w zależności od pory roku i ustalane są osobnym rozporządzeniem Dyrektora Muzeum w Lęborku.
4. Ustala się, że dniem zamkniętym dla zwiedzających jest poniedziałek, a także: Nowy Rok, 6 stycznia, 15 sierpnia, pierwszy i drugi dzień Świąt Bożego Narodzenia, pierwszy i drugi dzień Świąt Wielkanocnych, 1 listopada, 11 listopada.
5. Przebywanie na terenie Wieży poza godzinami otwarcia wymaga zgody Dyrektora Muzeum, bądź osoby przez niego upoważnionej.
6. Ze względów bezpieczeństwa, prowadzonych prac budowlano – konserwatorskich lub w innych szczególnych sytuacjach, dostęp do miejsc, wystaw i budynku Wieży może zostać zarządzeniem Dyrektora ograniczony lub całkowicie wyłączony.
7. W szczególnych przypadkach Dyrektor może udostępnić ekspozycję do zwiedzania poza godzinami otwarcia Wieży.

§ 2

1. Wieżę można zwiedzać indywidualnie lub w zorganizowanych grupach.
2. Wieżę należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem zwiedzania.
3. Orowadzaniem grup po Wieży zajmują się pracownicy merytoryczni, a grupy mogą liczyć maksymalnie 40 osób.
4. Na poszczególnych ekspozycjach może przebywać jednocześnie maksymalnie:
poziom **-2** – 48 osób, poziom **-1** – 48 osób, poziom **1** – 48 osób, poziom **2** – 10 osób, poziom **4** – 20 osób, poziom **5** – 20 osób, poziom **6** – 48 osób, poziom **7** – 48 osób
4. Rezerwacji terminu zwiedzania i usługi przewodnickiej można dokonać osobiście lub telefonicznie. O zapewnieniu usługi przewodnickiej decyduje pierwszeństwo zgłoszeń i bieżące możliwości zapewnienia usługi przez Muzeum.
5. Ostatnie wejście na taras widokowy Wieży możliwe jest najpóźniej na 30 minut przed zamknięciem Wieży.
Ostatnie wejście na wystawę archeologiczną możliwe jest najpóźniej na 60 minut przed zamknięciem Wieży.

§ 3

1. Podstawą wejścia na Wieżę jest posiadanie ważnego biletu wstępu lub zaproszenia.
2. Bilet wstępu lub zaproszenie należy zachować do kontroli.
3. Wstęp na Wieżę jest bezpłatny.
4. Wyłączna odpowiedzialność i opieka nad małoletnimi turystami podczas zwiedzania Wieży spoczywa na ich opiekunach.

§ 4

1. Fotografowanie udostępnionych muzealiów jest dozwolone, ale musi być zgodne z zasadami bezpieczeństwa zbiorów i wymogami konserwatorskimi (bez statywu i bez dodatkowego światła sztucznego).
2. Wykonywanie zdjęć i filmowanie obiektów, ekspozycji muzealnych oraz wydarzeń przez zwiedzających jest bezpłatne.
3. Wykonywanie zdjęć i filmowanie obiektów oraz ekspozycji muzealnych nie może utrudniać zwiedzania innym osobom.
4. Wykonywanie zdjęć i filmowanie obiektów oraz ekspozycji muzealnych do celów komercyjnych (sesje fotograficzne i filmowe, publikacje itp.) i naukowych (prace i publikacje naukowe) wymaga zgody Dyrektora Muzeum, ewentualnie zawarcia pisemnej umowy.
5. Szczególne potrzeby w zakresie fotografowania i filmowania obiektów oraz ekspozycji muzealnych rozpatrywane są indywidualnie.

1. W Wieży obowiązuje zakaz:
 - wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
 - zwiedzania po spożyciu alkoholu lub narkotyków,
 - dotykania eksponatów i elementów ekspozycji oraz wystroju wnętrz, siadania na meblach,
 - wnoszenia i spożywania we wnętrzach muzealnych napojów alkoholowych, lodów, słodczy, napojów, owoców, kanapek itp.,
 - biegania i ślizgania się po posadzkach,
 - wchodzenia do pomieszczeń nie przeznaczonych do zwiedzania oraz miejsc niedostępnych (wygrodzonych) na ekspozycjach,
 - palenia tytoniu,
 - wprowadzania psów oraz innych zwierząt na teren Wieży.
2. Zabrania się wstępu na Wieżę osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, zakłóca porządek zwiedzania przez innych zwiedzających, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Zgody Dyrektora Muzeum lub upoważnionej osoby wymaga:
 - prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji),
 - organizowanie akcji reklamowych, happeningów i tym podobnych wydarzeń,
 - wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii przedstawiających eksponaty, wnętrza i architekturę Wieży w celach komercyjnych.
4. Zwiedzający zobowiązani są do stosowania się do poleceń wydawanych przez pracowników Muzeum również w sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem.
5. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania ekspozycji, organizowanych imprez oraz biletów zamieszczane są na planszach informacyjnych znajdujących się w recepcji Wieży oraz na stronach internetowych Muzeum.
6. Za rzeczy pozostawione na terenie Wieży, instytucja nie ponosi odpowiedzialności.
7. Skargi i wnioski zwiedzających przyjmuje pracownik recepcji w godzinach otwarcia Wieży i Dyrektor Muzeum w poniedziałki w godz. 8:00 – 16:00, w siedzibie głównej, tj. w Lęborku, ul. Młynarska 14/15.
8. Osobom naruszającym przepisy niniejszego regulaminu można odmówić wstępu na teren Wieży lub z tego terenu usunąć.
9. Zwiedzający ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone przez nich szkody na osobach lub mieniu.

§ 6

1. Wszelkie informacje można uzyskać pod numerem telefonu 59 8 62 24 14 lub na stronie internetowej www.museum.lebork.pl
2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego podpisania.